

Q - How do I open an account if I am going to be studying in the UK?

अगर मैं यूके में पढ़ाई करने जा रहा हूँ तो मैं खाता कैसे खोल सकता हूँ?

You can easily apply for an account through our website or by downloading the Lloyds Bank mobile app on either iOS or Android. There is a step-by-step guide to setting up the app plus information on the features available at the following page: [Mobile Banking | About Online | Bank of Scotland](#)

आप हमारी वेबसाइट के माध्यम से, या आईओएस या एंड्रॉइड पर लॉयड्स बैंक मोबाइल ऐप डाउनलोड करके आसानी से खाते के लिए आवेदन कर सकते हैं। ऐप स्थापित करने के लिए चरण-दर-चरण मार्गदर्शिका दी गई है और निम्न पृष्ठ पर उपलब्ध सुविधाओं के बारे में भी जानकारी दी गई है:

मोबाइल बैंकिंग ऐप | मोबाइल बैंकिंग | लॉयड्स बैंक [Mobile Banking | About Online | Bank of Scotland](#)

Q -How quickly can I start using my account?

मैं कितनी जल्दी अपने खाते का उपयोग शुरू कर सकता हूँ?

A – In most cases it will be the same day. However, sometimes due to needing further information from you or during periods of high demand, it may take a little longer. We'll contact you when the account is open and active.

ज्यादातर मामलों में यह एक ही दिन होगा। परंतु, कभी-कभी आपसे अधिक जानकारी की आवश्यकता के कारण या उच्च मांग की अवधि के दौरान, इसमें थोड़ा अधिक समय लग सकता है। खाता खुलने और सक्रिय होने पर हम आपसे संपर्क करेंगे।

Q- What documents do I need to open an account in the App?

ऐप में खाता खोलने के लिए मुझे किन दस्तावेजों की आवश्यकता होगी?

A- A valid biometric British residents permit card and a mobile number registered in the UK. Be aware that without a UK telephone number we won't be able to send you important information.

एक मान्य बायोमेट्रिक ब्रिटिश निवासी परमिट कार्ड और यूके में पंजीकृत एक मोबाइल नंबर। ध्यान रखें कि यूके टेलीफोन नंबर के बिना हम आपको महत्वपूर्ण जानकारी नहीं भेज पाएंगे।

Q – Do I need a permanent address?

क्या मुझे एक स्थायी पते की आवश्यकता है?

A – Yes, if you are using your student accommodation it may have to be entered manually. You may be required to provide evidence of this address upon account opening.

हां, यदि आप अपने छात्र आवास का उपयोग कर रहे हैं तो इसे मैनुअल रूप (अपने आप) से दर्ज करना पड़ सकता है। खाता खोलने पर आपको इस पते का प्रमाण देना पड़ सकता है।

Q- My previous address does not fit in the information box provided?

मेरा पिछला पता दिए गए सूचना बॉक्स में फिट नहीं हो रहा है?

A – Provide the first line of your address followed by town and country.

अपने पते की पहली पंक्ति प्रदान करें और उसके बाद शहर और देश का नाम।

Q – I've completed my application and I have been told to wait, what is happening?

मैंने अपना आवेदन पूरा कर लिया है और मुझे इंतजार करने के लिए कहा गया है, क्या हो रहा है?

A – We are checking your application and there will be no need to do anything further. We'll be in touch with you if we need you to do anything. Please do not enter a branch as our branch colleagues can't expedite the process.

हम आपके आवेदन की जांच कर रहे हैं और आगे कुछ भी करने की आवश्यकता नहीं होगी। अगर हमें लगा आपको कुछ भी करने की आवश्यकता होगी, तो हम आपके संपर्क में रहेंगे। कृपया ब्रांच में प्रवेश न करें क्योंकि हमारे ब्रांच सहकर्मी प्रक्रिया को तेज़ नहीं कर सकते।

Q – I can't open my account digitally can I visit a branch?

मैं अपना खाता डिजिटल रूप से नहीं खोल सकता/सकती हूं, क्या मैं किसी शाखा में जा सकता/सकती हूं?

A - It's usually easier and quicker to apply online, but sometimes we understand customers need additional support. Please visit one of our branches and we'll be happy to help you with your application.

Please bring your smartphone with you or a similar digital capable device (i.e. a tablet) if you have one.

आमतौर पर ऑनलाइन आवेदन करना आसान और तेज़ होता है, लेकिन कभी-कभी हम समझते हैं कि ग्राहकों को अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता होती है। कृपया हमारी किसी शाखा से संपर्क करें और हमें आपकी एप्लीकेशन में आपकी सहायता करने में खुशी होगी। कृपया अपने स्मार्टफोन को अपने साथ लाएं या इसी तरह का एक डिजिटल सक्षम डिवाइस (यानी एक टैबलेट) अगर आपके पास एक है।

Guidance for providing your proof of identity online

- Your name, address and date of birth must match your application
- Your document must be in date
- Use a device with a good camera, such as a mobile phone
- Make sure there is no glare, and the document is well lit

अपनी पहचान का प्रमाण ऑनलाइन प्रदान करने के लिए मार्गदर्शन

- आपका नाम, पता और जन्म तिथि आपके आवेदन से मेल खाना चाहिए
- आपका दस्तावेज़ तारीख में होना चाहिए
- एक अच्छे कैमरे वाले यंत्र का उपयोग करें, जैसे कि मोबाइल फोन
- सुनिश्चित करें कि कोई चकाचौंध नहीं है, और दस्तावेज़ अच्छी तरह से चमकाया गया है