

Q - How do I open an account if I am going to be studying in the UK?

اگر میں برطانیہ میں تعلیم حاصل کرنے جا رہا ہوں تو میں اکاؤنٹ کیسے کھولوں؟

A - You can easily apply for an account through our website or by downloading the Lloyds Bank mobile app on either iOS or Android. There is a step-by-step guide to setting up the app plus information on the features available at the following page: [Mobile Banking | About Online | Bank of Scotland](#)

آپ آسانی سے ہماری ویب سائٹ کے ذریعے یا آئی او ایس یا اینڈروئیڈ پر لائیڈز بینک موبائل ایپ ڈاؤن لوڈ کر کے اکاؤنٹ کے لئے درخواست دے سکتے ہیں۔ مندرجہ ذیل صفحے پر دستیاب خصوصیات کے بارے میں ایپ اور معلومات مرتب کرنے کے لئے [Mobile Banking | About Online | Bank of Scotland](#) کے لئے مرحلہ وار گائیڈ موجود ہے: موبائل بینکنگ ایپ | موبائل بینکنگ | لائیڈز بینک

Q -How quickly can I start using my account?

میں اپنے اکاؤنٹ کا استعمال کتنی جلدی شروع کر سکتا ہوں؟

A – In most cases it will be the same day. However, sometimes due to needing further information from you or during periods of high demand, it may take a little longer. We'll contact you when the account is open and active.

زیادہ تر معاملات میں یہ ایک ہی دن ہوگا۔ تاہم، بعض اوقات آپ سے مزید معلومات کی ضرورت کی وجہ سے یا اعلیٰ طلب کے اوقات کے دوران، اس میں تھوڑا زیادہ وقت لگ سکتا ہے۔ جب اکاؤنٹ کھلا اور فعال ہوگا تو ہم آپ سے رابطہ کریں گے۔

Q- What documents do I need to open an account in the App?

س۔ ایپ میں اکاؤنٹ کھولنے کے لئے مجھے کن دستاویزات کی ضرورت ہے؟

A - A valid biometric British residents permit card and a mobile number registered in the UK. Be aware that without a UK telephone number we won't be able to send you important information.

ایک درست بائیومیٹرک برطانوی رہائشی پرمٹ کارڈ اور برطانیہ میں رجسٹرڈ موبائل نمبر۔ یاد رکھیں کہ برطانیہ کے ٹیلی فون نمبر کے بغیر ہم آپ کو اہم معلومات نہیں بھیج سکیں گے۔

Q – Do I need a permanent address?

کیا مجھے مستقل پتے کی ضرورت ہے؟

A – Yes, if you are using your student accommodation it may have to be entered manually. You may be required to provide evidence of this address upon account opening.

جی ہاں، اگر آپ اپنے طالب علم کی رہائش کا استعمال کر رہے ہیں تو اسے دستی طور پر داخل کرنا پڑ سکتا ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے پر آپ کو اس پتے کا ثبوت فراہم کرنے کی ضرورت ہو سکتی ہے۔

Q- My previous address does not fit in the information box provided?

میرا پچھلا پتہ فراہم کردہ معلومات کے باکس میں فٹ نہیں ہوتا ہے؟

A – Provide the first line of your address followed by town and country.

اپنے پتے کی پہلی لائن فراہم کریں جس کے بعد شہر اور ملک ہے۔

Q – I've completed my application and I have been told to wait, what is happening?

میں نے اپنی درخواست مکمل کر لی ہے اور مجھے انتظار کرنے کے لئے کہا گیا ہے، کیا ہو رہا ہے؟

A – We are checking your application and there will be no need to do anything further. We'll be in touch with you if we need you to do anything. Please do not enter a branch as our branch colleagues can't expedite the process.

ہم آپ کی درخواست کی جانچ کر رہے ہیں اور مزید کچھ کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی۔ اگر ہمیں آپ کو کچھ کرنے کی ضرورت ہے تو ہم آپ کے ساتھ رابطے میں رہیں گے۔ براہ کرم کسی شاخ میں داخل نہ ہوں کیونکہ ہماری برانچ کے ساتھی اس عمل کو تیز نہیں کر سکتے ہیں۔

Q –I can't open my account digitally can I visit a branch?

میں اپنا اکاؤنٹ ڈیجیٹل طریقے سے نہیں کھول سکتا کیا میں کسی برانچ کا دورہ کر سکتا ہوں؟

A - It's usually easier and quicker to apply online, but sometimes we understand customers need additional support. Please visit one of our branches and we'll be happy to help you with your application.

Please bring your smartphone with you or a similar digital capable device (i.e. a tablet) if you have one.

عام طور پر آن لائن درخواست دینا آسان اور تیز ہوتا ہے، لیکن کبھی کبھی ہم سمجھتے ہیں کہ گاہکوں کو اضافی مدد کی ضرورت ہے۔ براہ مہربانی ہماری شاخوں میں سے ایک کا دورہ کریں اور ہم آپ کی درخواست کے ساتھ آپ کی مدد کرنے میں خوش ہوں گے۔ اگر آپ کے پاس ٹیبلیٹ ہے تو براہ کرم اپنا اسمارٹ فون یا اسی طرح کا ڈیجیٹل قابل آلہ (یعنی ٹیبلیٹ) اپنے ساتھ لائیں۔

Guidance for providing your proof of identity online

- Your name, address and date of birth must match your application
- Your document must be in date
- Use a device with a good camera, such as a mobile phone
- Make sure there is no glare, and the document is well lit

اپنی شناخت کا ثبوت آن لائن فراہم کرنے کے لئے رہنمائی • آپ کا نام ، پتہ اور تاریخ پیدائش آپ کی درخواست سے میل کھاتی ہونی چاہئے۔ • آپ کا دستاویز پرانے ہونا ضروری ہے • ایک اچھے کیمرے کے ساتھ ایک آلہ استعمال کریں، جیسے موبائل فون اس بات کو یقینی بنائیں کہ کوئی چمک نہیں ہے، اور دستاویز اچھی طرح سے روشن ہے •